

## Der Versandservice der Zeitfracht GmbH

Sie können über pcbis.de und fitbis.de das Zeitfracht Barsortiment beauftragen, die bestellten Titel direkt an Ihren Kunden zu liefern. Auf Wunsch wird die Sendung auch als Geschenk eingepackt und mit einer Grußkarte versehen. Der Versand ist nur innerhalb Deutschlands und innerhalb Österreichs möglich.

Wenn Sie den Versandservice in Anspruch nehmen wollen, legen Sie im Konfigurationsprogramm Adressdaten und Versandangaben an.

Die Rechnung wird in Ihrem Namen direkt von der Zeitfracht GmbH erstellt.

Als fitbis.de Benutzer können Sie alternativ die Berechnung an Ihre Kunden auch selbst vornehmen. Im Menü **Weitere Funktionen** werden unter **VS-Rechnungen** die von Zeitfracht erstellten Rechnungen an Ihre Kunden zu Ihrer Kontrolle aufgelistet.

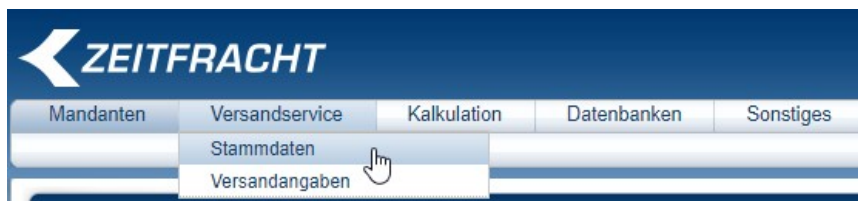
Mit einem Link von der Auftragsnummer gelangen Sie ins Bestellbuch mit den dazugehörigen Positionen und Auftragsdaten.

### Inhaltsverzeichnis

Der Versandservice der Zeitfracht GmbH .....	1
Inhaltsverzeichnis .....	1
Anlegen der Stammdaten im Konfigurationsprogramm.....	2
Stammdaten .....	2
Versandangaben.....	3
Versandservice Bestellungen .....	4
Kundendaten .....	4
Geschenkservice.....	6
E-Mail-Benachrichtigung .....	7
Versandservice-Rechnungen.....	8
Rechnungsausgangsbuch .....	9
Bestellbuch .....	10
DHL Sendungsverfolgung .....	11
Auftragsdaten.....	11

## Anlegen der Stammdaten im Konfigurationsprogramm

Im Menü **Versandservice** legen Sie unter **Stammdaten** die Absenderdaten für die Versandetiketten und für die Versandservice- Lieferscheine bzw. -Rechnungen fest. Über den Menüpunkt **Versandangaben** bestimmen Sie die Versandart und die Gebühren, die Ihren Kunden in Rechnung gestellt werden.



### Stammdaten

Versandservice Stammdaten	
<b>Rechnungsanschrift</b>	
Name der Buchhandlung *	Buchhandlung Wilder Kaiser
Strasse *	Wendelsteinblick 56
PLZ *	85543
Ort *	Flintsbach a. Inn
Telefonnummer *	089/56789
Faxnummer	089/67898
Internet-Adresse	www.wilder-eber-am-wendelstein.de
E-Mail-Adresse	wilder-eber@Kaiser.de
Absenderzeile über Adressbereich	Wilder Kaiser - Wendelsteinblick 56 - 85543 Flint
<b>Absenderadresse für Versandetikett</b>	
Zeile 1 *	Buchhandlung Wilder Kaiser
Zeile 2 *	Wendelsteinblick 56
Zeile3 *	85543 Flintsbach a. Inn
Zeile 4	
<b>Kontoverbindung für Überweisungsträger</b>	
Name der Bank *	LBBW
Kontoinhaber *	Wilder Kaiser
IBAN *	DE38 6005 0101 0007 6543 21
BIC *	SOLADEST600
<b>Fußtexte für Versandservice-Lieferschein und -Rechnung</b>	
Fußtext 1. Zeile	Besorgung wie der Blitz!
Fußtext 2. Zeile	Lieferung über Nacht!
USt-Id	DE 987654321

Felder mit \* sind Pflichtangaben

Legen Sie zuerst Ihre Stammdaten für den Versandservice an.

Aus dem Konfigurationsmenü **Mandant** sind schon einige Felder in der Rechnungsanschrift voreingestellt. Sie können diese natürlich individuell verändern.

Die Absenderadresse für das Versandetikett und die Kontodaten sind Pflichtfelder, die auf jeden Fall zu füllen sind.

Auf Wunsch können Sie auch noch einen zweizeiligen Fußtext für den VS-Lieferschein und die VS-Rechnung mitgeben. Da gelegentlich der beigelegte Überweisungsträger verloren geht, kann man hier auch nochmal die Bankverbindung eintragen.

### Versandangaben

Erst wenn Sie die Stammdaten angelegt haben, können Sie die Versandart und die Versandkosten für Ihre Kunden eintragen. Andernfalls bekommen Sie einen Hinweis.

Entscheiden Sie, welche **Versandart** Sie wünschen:

**Standard:** die günstige Variante, bei der erst oberhalb von Gewichts- und Wertgrenze DHL-Pakete verschickt werden

**DHL-Paket:** immer als DHL-Paket

Nach einer Änderung klicken Sie zum Speichern auf den Button **Ändern**.

Mandanten	Versandservice	Kalkulation	Datenbanken	Sonstiges	fitbis.de
Stammdaten					
Versandangaben					

**Versandangaben**

Versandart:

Standard = variabler Versand als Briefpost oder DHL-Paket, abhängig von Gewicht und Wertgrenze  
 DHL-Paket = immer DHL-Paket

---

**An Ihre Kunden sollen folgende Versandkosten in Rechnung gestellt werden:**

KNV berechnet Ihnen

3.05 €	Warenpost
3.70 €	pro Paket
jeweils zzgl. 1.00 €	bei abweichender Lieferanschrift

Ab Auftragswert	Versandkosten		
0.00 €	<input type="text" value="4.90"/> €	<input type="button" value="Ändern"/>	
<input type="text" value="20.00"/> €	<input type="text" value="3.00"/> €	<input type="button" value="Ändern"/>	<input type="button" value="Löschen"/>
<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	<input type="button" value="Hinzufügen"/>	

Zzgl. Gebühr für abweichende Versandadresse:  €

---

Der KNV-Geschenkservice soll genutzt werden

An Ihre Kunden sollen hierfür folgende Gebühren in Rechnung gestellt werden:  
 KNV berechnet Ihnen zusätzlich zu o.g. Versandkosten 1.70 EUR pro Geschenkservice-Auftrag, Material inklusive.

Geschenkservice-Gebühr:  x €

Legen Sie pro Auftragswert die **Versandkosten** für Ihre Kunden fest. Zum Speichern klicken Sie nach jeder Eingabe am Zeilenende auf den Button **Ändern**.

Durch Klicken auf **Hinzufügen** können Sie weitere Gebühren-Staffeln eintragen. Diese werden nach der Höhe des Auftragswerts sortiert.

Oben sind zu Ihrer Information die Gebühren, die Zeitfracht Ihnen berechnet, aufgelistet.

Wenn Sie den **Geschenkservice** nutzen wollen, haken Sie im unteren Teil der Maske die entsprechende Checkbox an und legen die **Geschenkservice-Gebühr** fest. Speichern Sie diese ebenfalls durch Klicken auf den **Ändern**-Button.

## Versandservice Bestellungen

Aus der Einzel- oder Sammelbestellung öffnet ein Klick auf den Button **Versandservice-Bestellung** die dazugehörige Bestellmaske.

Zwischen beiden Bestellvarianten Versandservice- und Standard-Bestellung kann hin und her gewechselt werden. Wenn von der Versandservice- in die Standard-Bestellung gewechselt wird, bleiben etwaige versandspezifische Eingaben im Hintergrund solange erhalten, bis die Bestellung abgeschlossen oder abgebrochen wird.

Einige Artikel sind von der Versandservice-Bestellung ausgeschlossen (Sie erhalten einen Hinweis):

1. Fortsetzungswerke
2. Artikel mit nicht vormerkbaren Meldenummern (07, 17, 19, 20, 24, 43, 60, 62, 88, 94)
3. gebündelte Artikel

Bestellung

Lieferant: Barsortiment ...  Kundenbestellung

Bestellstatus: gesendet(OLA)  Versandservice-Bestellung

▼ Weitere Bestelloptionen

Lief.	Menge	Bestellnummer	Nr.-Pr.	Bestellzeichen	Mnr	Vormerken	Preis	Autor/Titel
		Gebündelte Titel können nicht per Versandservice bestellt werden.		<input type="checkbox"/>		15	45,00 EUR	Wein-Lese-Zeit, Salice Salentino Liante DOC (rot.) <span style="float: right; color: red;">✕</span>

## Kundendaten

Im Modus Versandservice-Bestellung legen Sie in den **Kundendaten** die Versandadresse an oder wählen diese aus den Stammdressen aus.

Einzelbestellung • Adresse suchen/bearbeiten

Adresse suchen/bearbeiten

Firmenname	<input type="text"/>	📄	Telefon	<input type="text"/>
Anrede	Herr Privatdetektiv	📄	Mobil	<input type="text"/>
Nachname *	Chang	📄	Fax	<input type="text"/>
Vorname	Joseph	📄	E-Mail	joseph@detektei-chang.de
Straße/Postfach	Industriestr. 23	📄	Notiz	Notiz
PLZ *	70765	📄		
Ort *	Stuttgart	📄		
Land *	Deutschland <span style="float: right;">✕ ▼</span>			

Benachrichtigung

Manuelle Benachrichtigung

Automatische SMS bei Wareneingang  an Mobil

an Telefon

Automatische E-Mail bei Wareneingang

Automatische E-Mail bei Versandservice-Bestellungen

Mit der Option **Benachrichtigung: automatische E-Mail bei Versandservice-Bestellungen** erhält der Kunde eine E-Mail, sobald die Sendung beim Zeitfracht Barsortiment abgeschickt wurde.

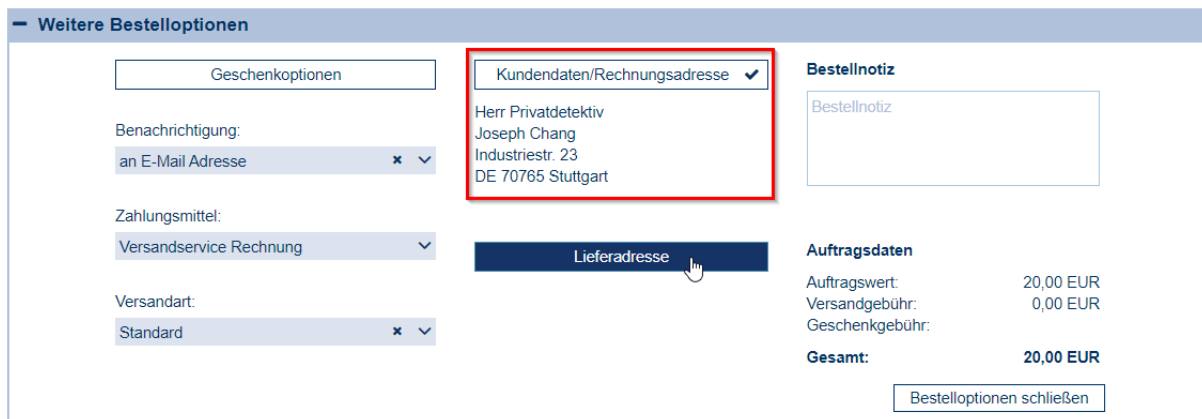
Klicken Sie auf **Weitere Bestelloptionen**.

Sie bekommen alle aus Ihrer Konfiguration oder aus den Kundendaten übernommenen Auftragsdetails angezeigt, diese können alle noch verändert werden.

Für den Versandservice werden nicht alle Adressfelder in voller Länge übertragen. In der Mitte sehen Sie unter **Kundendaten/Rechnungsadresse** wie die Kundenadresse auf dem Versandetikett oder der Versandservice-Rechnung ausgedruckt werden. Wurde ein Feldinhalt abgeschnitten, kürzen Sie ihn ggf. in den Kundendaten.

Rechts unten sehen Sie in den **Auftragsdaten** den Auftragswert und die Gebühren aufgelistet.

Soll die Bestellung an eine andere Adresse als an die des Auftraggebers geliefert werden, klicken Sie auf **Lieferadresse** und geben die abweichende Adresse ein.



Nach Abschluss der Bestellung finden Sie die Lieferadresse in der Bestellbuch-Anzeige unter **Auftragsdaten**.

Bei **Zahlungsmittel** haben Sie die Wahl, als **Versandservice-Rechnung** die Rechnung durch die Endkundenbelieferung der Zeitfracht GmbH erstellen zu lassen, oder weitere Zahlungsarten wie **bereits bezahlt** und **Sonstige (siehe Bestellnotiz)** auszuwählen, die nur im Bestellbuch unter den Auftragsdaten abgelegt werden und keine weiteren Auswirkungen haben.

### Versandservice-Rechnung

Bei dieser Zahlungsart erstellt Zeitfracht die Rechnung in Ihrem Namen und unter Angabe Ihrer Bankverbindung.

Eine Übersicht über diese Rechnungen erhalten Sie im Menü **Verwaltung** unter **VS-Rechnungen**.

### Fitbis-Rechnung

Bei dieser Zahlungsart, die nur von fitbis-Kunden genutzt werden kann, erstellen Sie die Rechnung selbst. Bei Auslieferung der Bestellung (mit Lieferschein) wird in Ihrem fitbis eine unbearbeitete Rechnung für den Kunden angelegt. Sie finden die Rechnung in der **Fakturierung** mit der Schnellsuche **Kunden mit unbearbeiteten Rechnungen**.

Nach dem Druck kann der Beleg wie alle anderen Rechnungen in der Fakturierung wieder aufgerufen, nachgedruckt oder auch storniert werden.

Eine Auswertung findet über das monatliche Rechnungsausgangsbuch im Selfservice statt.

## Geschenkservice

Auf Wunsch packt Zeitfracht Ihre Sendung in Geschenkpapier ein und legt eine zum Papier passende Grußkarte bei.

Der Button **Geschenkservice** wird Ihnen beim Bestellen nur angeboten, wenn in der **Konfiguration** bei den **Versandangaben** die Checkbox **Der Geschenkservice soll genutzt werden** aktiviert wurde.



The screenshot shows a window titled "Bestellung" with a sub-header "Geschenkooptionen". Under "Geschenkpapier:", there are four options with radio buttons: a colorful striped pattern, a blue pattern with letters, a blue pattern with cursive text labeled "Weihnachtspapier", and a yellow textured pattern. The second option is selected. Below, the "Grußkarte" checkbox is checked. The text input field contains "Herzlichen Glückwunsch zum Geburtstag". At the bottom are buttons for "Abbrechen", "Löschen", and "Übernehmen".

Wählen Sie für Ihren Auftrag hier ein Geschenkpapiermotiv aus. Wenn eine Grußkarte beigelegt werden soll, haken Sie die Checkbox an und tragen einen Text von maximal 500 Zeichen ein. Mit **Übernehmen** speichern Sie alles in Ihren Auftrag.

## Auftrag abschließen

Mit Klick auf **Speichern** wird die Bestellung mit dem Status **erfasst** ins Bestellbuch geschrieben.

## Weitere Funktionen:

- Mit **VS-OLA** können Sie abfragen, ob ein Titel beim Zeitfracht Barsortiment auf Lager ist.
- Mit **VS-Reservieren** können Sie die Positionen beim Zeitfracht Barsortiment direkt reservieren lassen. Diese Positionen erhalten im Bestellbuch den Status **VS-reserviert**. Mit dem nächsten Abruf werden sie dann auf **gesendet** gesetzt.

Versandservice-Aufträge werden immer um 13 Uhr abgerufen.

## E-Mail-Benachrichtigung

Wenn bei den Kundendaten die automatische E-Mail-Benachrichtigung ausgewählt wurde, wird der Kunde beim Versand des Auftrags benachrichtigt.

**Betreff: Ihre Bestellung**

Sehr geehrte Frau Kling,

heute Nachmittag wurde Ihre Bestellung 1256 vom 20.08.2009 an folgende Adresse  
Frau  
Dr. med. Herta Gramas  
Karstraße 5  
75385 Neuweiler  
versendet.

Inhalt:

1 x Insel Büch.1323 Tellkamp.Reise zur blau  
978-3-458-19323-4

Mit freundlichen Grüßen.

Buchhandlung Wilder Kaiser  
Wendelsteinblick 56  
85543 Flinznabach a. Inn

Telefon: 089/56789  
Fax: 089/67898  
E-Mail: wilder-eber@Kaiser.de  
USt-ID: DE 987654321

Der Kunde wird auch benachrichtigt, wenn ein Artikel nicht lieferbar ist, und ob und gegebenenfalls wie lange der Artikel zur Nachlieferung vorgemerkt ist.

Sehr geehrte Frau Kling,

heute Nachmittag wurde Ihre Bestellung 1259 vom 20.08.2009 versendet.

Inhalt:

1 x Serie Piper.07568 Steinfest.Gebr.Österr  
978-3-492-27568-2

Folgende Positionen wurden zur Nachlieferung vorgemerkt:

1 x Steinfest,H.:Gewitter über Pluto  
978-3-492-05310-5  
Grund: Noch nicht erschienen.  
Nachlieferung möglich bis: 23.08.2009  
1 x Steinfest,H.:Gewitter über Pluto  
978-3-492-05310-5  
Grund: Noch nicht erschienen.  
Nachlieferung möglich bis: 23.08.2009

Mit freundlichen Grüßen.

Buchhandlung Wilder Kaiser  
Da wo die Welt am Schönsten ist  
Wendelsteinblick 56

## Versandservice-Rechnungen

Wird bei der Bestellung in den Kundendaten die Zahlart **VS-Rechnung** ausgewählt, erstellt die Zeitfracht GmbH beim Versand die Rechnung an Ihren Kunden in Ihrem Namen.

Seite 1 von 1

### Rechnung

Bitte bei Zahlung oder Rückfragen angeben:

Vorgangs-Nr.	Vorgangs-Datum
9151000000503	09.09.2009

Gemäß Ihrer Bestellung stellen wir Ihnen nachfolgend in Rechnung:

Pos.	Menge	Titel	MwSt.	Einzelpreis	Gesamtpreis
1	1	Coelho,P.:Am Ufer des Rio Piedra,4CD-A	19 %	24,90 EUR	24,90 EUR
2	1	detebe.23146 Coelho.Am Ufer d.Rio Pied	7 %	8,90 EUR	8,90 EUR
				Zwischensumme:	33,80 EUR
Nettobetrag 7%: 8,44 EUR				MwSt. 7 %: 0,59 EUR	Versandkosten: 0,50 EUR
Nettobetrag 19%: 21,23 EUR				MwSt. 19 %: 4,04 EUR	
Nettobetrag Ges.: 29,67 EUR				MwSt. gesamt: 4,63 EUR	<b>Gesamtbetrag 34,30 EUR</b>

Lieferdatum entspricht Rechnungsdatum.

Bitte überweisen Sie den Rechnungsbetrag ohne Abzug auf das auf dem Überweisungsträger angegebene Bankkonto.

Vielen Dank für Ihren Auftrag

Rücksendungen an: Inselbuchhandlung


An der Seepromenade 1  
27111 Amrum

Vorgangs-Nr.	Vorgangs-Datum
9151000000503	09.09.2009

Menge	Kurztitel	Preis	Rücksendegrund




## Rechnungsausgangsbuch

Im Menü **Verwaltung** finden Sie unter **VS-Rechnungen** das Rechnungsausgangsbuch zu den von Zeitfracht erstellten Kundenrechnungen für den aktuellen Monat aufgelistet. Wollen Sie die Rechnungen eines anderen Monats sehen, klicken Sie auf den Pfeil  und wählen den gewünschten Monat aus.

Recherche
Bestellen
Verwaltung

Verwaltung ▶ VS-Rechnungen


**Rechnungsausgangsbuch Versandservice**

Februar 2020 

	Auftragsnummer	Rechnungsbetrag Gesamt	Warenwert Brutto volle MwSt
Februar 2020			
Januar 2020			
Dezember 2019			
November 2019	6194 <a href="#">250434</a>	24,00 EUR	
Oktober 2019	6494 <a href="#">251036</a>	18,00 EUR	
September 2019	6547 <a href="#">250189</a>	54,99 EUR	
August 2019			
Juli 2019			

Über den Link der Auftragsnummer rufen Sie die dazugehörigen Bestelldaten im Bestellbuch auf.

**Rechnungsausgangsbuch Versandservice**

Februar 2020 

Rechnungsdatum	Rechnungsnummer	Auftragsnummer	Rechnungsbetrag Gesamt	Warenwert Brutto volle MwSt	Warenwert Brutto erm. MwSt	Warenwert Netto volle MwSt	Warenwert Netto erm. MwSt	Geschengebühr	Ver sand gebühr	MwSt voll	MwSt erm.
04.02.2020	9151000056194	<a href="#">250434</a>	24,00 EUR		24,00 EUR		22,43 EUR				1,57 EUR
26.02.2020	9151000056494	<a href="#">251036</a>	18,00 EUR		18,00 EUR		16,82 EUR				1,18 EUR
28.02.2020	9151000056547	<a href="#">250189</a>	54,99 EUR		54,99 EUR		51,39 EUR				3,60 EUR

Von der Zeitfracht erstellte Versandservice-Belege finden Sie im **Self Service** unter **Archiv BS Belege**. Hier können Sie entweder nach der **Belegnummer** suchen oder für einen bestimmten Zeitraum die **Belegart** VS Lieferschein bzw. VS Rechnung auswählen.

## Bestellbuch

Bestellungen suchen

Bestellstatus	<input type="text" value=""/>	x v	
Lieferant	<input type="text" value=""/>	x v	
Bestellzeitraum	<input type="text" value=""/>	x v	
Bestellzeichen	<input type="text" value=""/>		
Kundenname	<input type="text" value=""/>		
ISBN/EAN	<input type="text" value=""/>	x v	
Kundenname	<input type="text" value=""/>		
Notiz	<input type="text" value=""/>		
Titelnummer	<input type="text" value=""/>		
Verkehrsnummer	<input type="text" value=""/>		
Verlag	<input type="text" value=""/>		
Versandart	<input type="text" value=""/>		
Vormerken	<input type="text" value=""/>		
VS-Auftragsnr.	<input type="text" value=""/>		
Warengruppe	<input type="text" value=""/>		

Versandservice-Bestellung      E-Book  
 Archivierter Bestand

Im Bestellbuch können VS-Bestellungen über die Checkbox **Versandservice-Bestellungen** oder über die Listbox bei den Suchfeldern mit der VS-Auftragsnummer gesucht werden.

Für die Suche nach **Bestellstatus** gibt es für Versandservice-Bestellungen neue Status, nach denen gesucht oder gefiltert werden kann:

Bestellungen suchen

Bestellstatus	<input type="text" value=""/>	x v	
Lieferant	<input type="text" value=""/>	x v	
Bestellzeitraum	<input type="text" value=""/>	x v	
Bestellzeichen	<input type="text" value=""/>		
Kundenname	<input type="text" value=""/>		

Kundenbestellung      E-Book  
 Versandservice-Bestellung      Archivierter Bestand

Bestellstatus

1: erfasst	2
3: gesendet	5
15: VS ausgeliefert	175
16: VS Mnr	8

- **VS Meldenummer**

Nicht lieferbare Artikel. Wenn bei der VS-Bestellung **Nachliefern = J** angeklickt wurde, sind die Artikel vorgemerkt (für max. 60 Tage) und werden so früh wie möglich nachgeliefert.

- **VS reserviert**

Titel wurde über die OLA reserviert. Die Bestellung kann nicht gelöscht werden.

- **VS ausgeliefert**

In der Kurzanzeige wird der Status mit dem Datum der Auslieferung angezeigt.

VS-Bestellungen können nicht **gesperrt** werden.

VS-Bestellungen mit dem Status **erfasst** können noch **gelöscht** werden.

## DHL Sendungsverfolgung

In der Vollanzeige des Bestellbuchs sehen Sie bei Ihren als DHL-Paket verschickten Versandservice-Bestellungen die DHL Paketnummer als Link.

Lemire, Sabine. Mira. Bestellung 48 von 190

Bestelldaten	Kundendaten ✓	Notiz	Verlagsadresse	BWL-Daten	Auftragsdaten
<b>Lemire, Sabine. Mira.</b> <span style="float: right;">Quelle: KNV</span> 978-3-95470-189-6, 69 25 43 54 15.00 EUR, Klett Kinderbuch Verlag					
Status:	<b>VS ausgeliefert am</b> <b>22.05.2019</b>	Bestellmenge:	1	VS-Bestellung:	ja
Bestelldatum:	21.05.2019 / 12:58:37	Bestellzeichen:	GÖ-Leesommer 19	Auftragsnummer:	<a href="#">228665</a>
Abrufdatum:	21.05.2019 / 17:05:31	Nachliefern:	ja	<b>DHL-Paket:</b>	<b><a href="#">00340549892375006067</a></b>
Lieferscheindatum:	22.05.2019	Nachliefern bis:			
Lieferschein-Nr.:	<a href="#">10198696</a>	Lieferant:	KNV Barsortiment		
WE-Menge:		Lieferweg:	BWD-KNV		
WE-Datum:		Abteilung:	std		

Der Link führt zur DHL Website für die Sendungsverfolgung. So können Sie auf Kundennachfragen jederzeit Auskunft über den Lieferstatus geben.

Wenn Sie für Ihren Kunden die automatische Email-Benachrichtigung für den Versandservice eingerichtet haben, dann erhält dieser den Link auch per Mail in der Versandbestätigung.

## Auftragsdaten

Außerdem finden Sie in der Vollanzeige einer VS-Bestellung die Karteikarte **Auftragsdaten**.

Bachmann, Laura. Frankfurt geheim. Bestellung 1 von 78

Bestelldaten	Kundendaten ✓	Notiz	Verlagsadresse	BWL-Daten	Fitbis	Auftragsdaten
						VS-Auftragsnummer: <a href="#">265742</a> Auftragsdatum: 19.06.2020 Auftragsart: Versandservice Versandart: Standard Zahlungsmittel: Fitbis-Rechnung

Dort finden Sie alle nur für VS-Aufträge relevanten Bestelldaten wie Auftragsnummer, Zahlungsart und eventuell Daten zur abweichenden Lieferadresse sowie zum Geschenkservice.