

Zeitfracht GmbH

Gutscheinservice für fitbis.de

- **Gutscheinservice-Portal**
- **euroCASH**

Stand: Juli 2021



© 2021 Zeitfracht GmbH

Inhaltsverzeichnis

Gutscheinservice für fitbis.de.....	1
Das Gutscheinservice-Portal der Zeitfracht GmbH	3
Anmeldung	3
Passwort ändern.....	4
Gutschein anzeigen	6
Gutscheinhistorie anzeigen.....	6
Gutschein aufladen	7
Gutschein einlösen	8
Gutschein-Status ändern.....	9
Übersichtsbericht anzeigen.....	10
Gutschein-Liste	11
Gutscheinservice mit Kasse.....	13
Gutscheinkarte verkaufen / aufladen	13
Darstellung 'Verkauf einer Gutscheinkarte' im Filialbericht	15
Guthaben.....	16
Guthaben abfragen	16
Guthaben - Status Bon ausdrucken.....	17
Historie	18
Historie anzeigen.....	18
Historie ausdrucken.....	18
Bezahlen mit Gutscheinkarte / Gutscheinkarte einlösen.....	19
Darstellung 'Bezahlung mit Gutscheinkarte' im Filialbericht	21
Gutscheinkarten komplett einlösen.....	22
Retouren auf Gutscheinkarten gutschreiben.....	23
Darstellung 'Retouren auf Gutscheinkarte gutschreiben' im Filialbericht	24
Guthaben bar auszahlen	25
Darstellung 'Guthaben bar auszahlen' im Filialbericht	27
Auswertungen in der euroSUITE über Buchungen zu Gutscheinkarten	28

Das Gutscheinservice-Portal der Zeitfracht GmbH

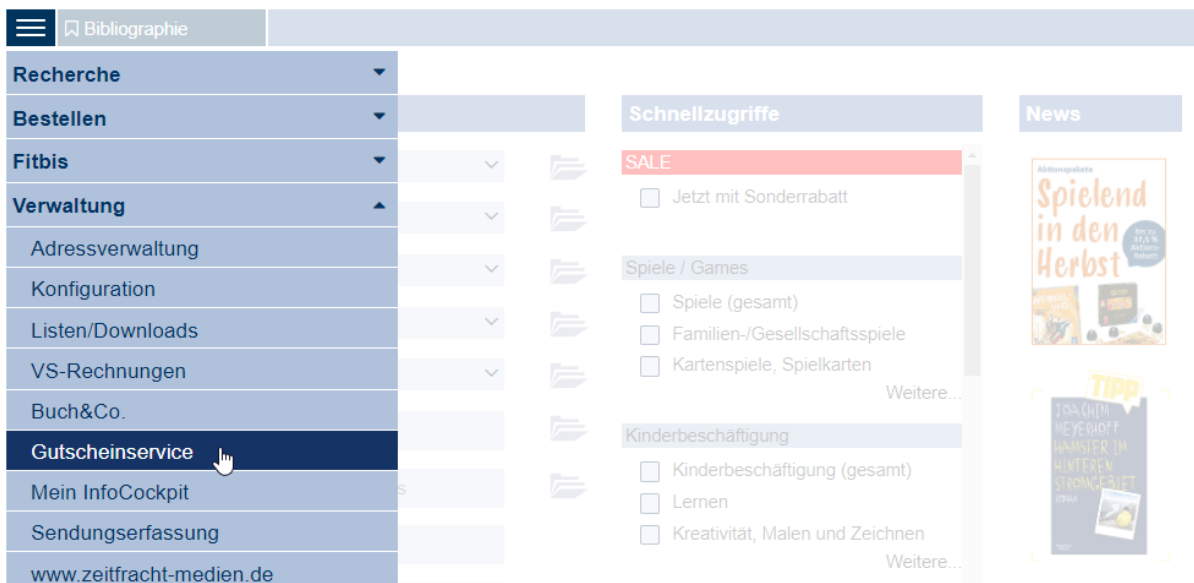
Über den Gutscheinservice können Sie Ihre Gutscheine innerhalb der gesamten Branchenproduktfamilie filialübergreifend stationär und online verkaufen, einlösen und verwalten.

An der Kasse wird der Gutschein-Barcode gescannt oder es wird manuell die Gutschein-Nummer (Gutschein-ID) eingegeben. Genau wie beim Einsatz im Online-Shop wird im Hintergrund sofort eine Verbindung zum Gutscheinservice aufgebaut. Alle Guthabenänderungen werden sofort aktualisiert.

Als einfach zu bedienendes Verwaltungsmodul steht Ihnen das Gutscheinservice-Portal zur Verfügung. Hiermit haben Sie den direkten Zugriff: Rund um die Uhr ist sowohl die Administration als auch ein vollständiger Überblick über die erfolgten Transaktionen eines einzelnen Gutscheins oder aller Gutscheinumsätze möglich.

Anmeldung

Um den Gutscheinservice aufzurufen, klicken Sie in fitbis.de im Menü „Verwaltung“ auf den Link „Gutscheinservice“



The screenshot shows the navigation menu of fitbis.de. The 'Gutscheinservice' link is highlighted in dark blue. Other visible links include 'Recherche', 'Bestellen', 'Fitbis', 'Verwaltung', 'Adressverwaltung', 'Konfiguration', 'Listen/Downloads', 'VS-Rechnungen', 'Buch&Co.', 'Mein InfoCockpit', 'Sendungserfassung', and 'www.zeitfracht-medien.de'. The 'Verwaltung' section is expanded, showing sub-links like 'Schnellzugriffe', 'SALE', 'Spiele / Games', and 'Kinderbeschäftigung'.

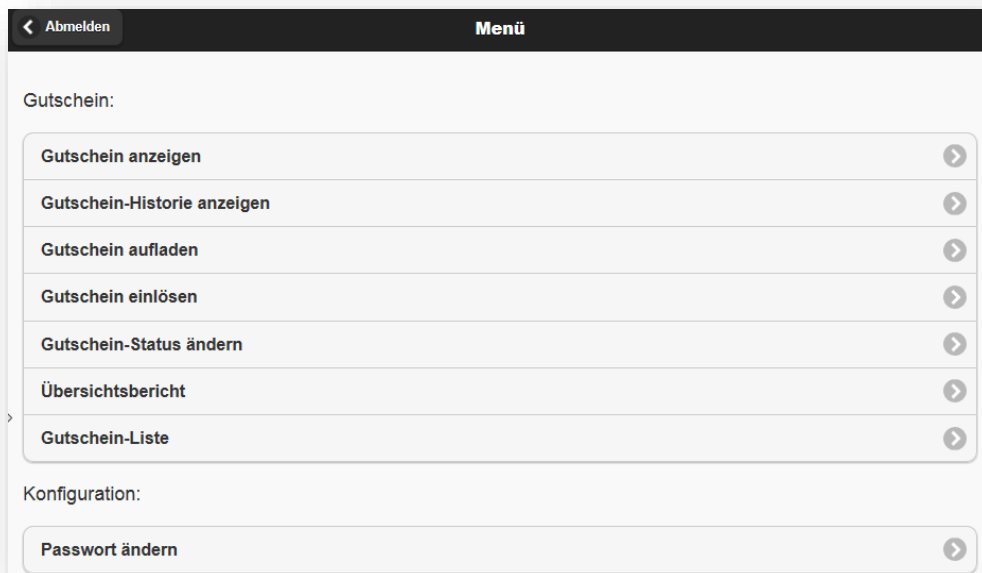
Nach Klick auf den Link erscheint die Anmeldemaske zum Gutscheinservice-Portal:



The login form is titled 'Willkommen'. It contains two input fields: 'Benutzername:*' and 'Passwort:*'. Below the fields is a blue button labeled 'Anmelden' with a right-pointing arrow.

Geben Sie in der Anmeldemaske als Benutzernamen Ihre Verkehrsnummer ein und unter Passwort den Zugangscode, den Sie von uns nach Ihrer Anmeldung zum Gutschein-Service erhalten haben.

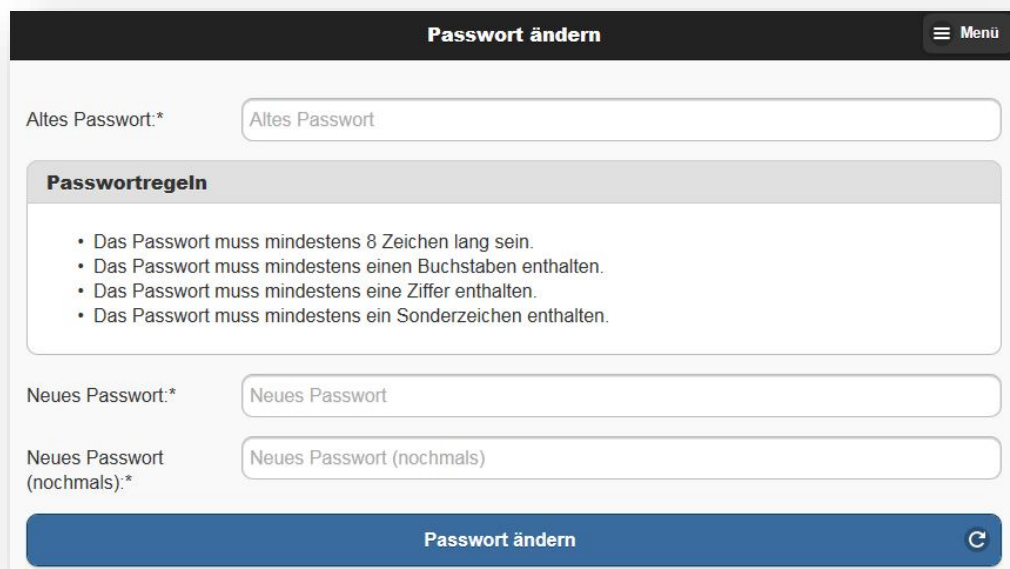
Nach Klick auf "Anmelden" erscheint das folgende Menü:



Passwort ändern

Gleich nach der ersten Anmeldung sollten Sie Ihr Passwort ändern!

Im Menü finden Sie als untersten Eintrag den Menüpunkt "Passwort ändern".
Mit Return oder einem Klick auf den Button gelangen Sie in diese Ansicht:



Passwort ändern Menü


Altes Passwort:*

Passwortregeln

- Das Passwort muss mindestens 8 Zeichen lang sein.
- Das Passwort muss mindestens einen Buchstaben enthalten.
- Das Passwort muss mindestens eine Ziffer enthalten.
- Das Passwort muss mindestens ein Sonderzeichen enthalten.

Neues Passwort:*

Neues Passwort (nochmals):*

Passwort ändern 

Ein gültiges neues Passwort muss den hier genannten Passwortregeln genügen.

Gutschein anzeigen

Scannen Sie den Barcode auf der Rückseite der Gutscheinkarte oder erfassen Sie die Gutschein-ID über Ihre PC-Tastatur. Mit einem Klick auf "Gutschein anzeigen" erscheinen alle gespeicherten Angaben zu der Gutscheinkarte und der aktuelle Status:



Gutschein ID:	knva3501dw
Second key:	refpyutvct
Status:	aktiv
Wert:	0,00
Gültig von:	01.01.1900 00:00
Gültig bis:	31.12.9999 00:00
Letzte Änderung:	09.02.2015 11:53

Wurde eine ungültige Gutschein-ID eingegeben, erscheint die Meldung:



Um erneut eine ID einzugeben oder zu scannen, gehen Sie wieder über das Hauptmenü (oben rechts) und wählen Sie dort den gewünschten Unterpunkt.

Gutscheinhistorie anzeigen

Nach Auswahl von "Gutscheinhistorie anzeigen" im Hauptmenü werden Sie zur Eingabe (oder Scan) einer Gutschein-ID aufgefordert.

Sie erhalten eine Auflistung der Buchungen zum gewählten Gutschein. In der Spalte "**Wert**" wird jeweils das zum Ende einer Transaktion gültige (Rest-) Guthaben ausgewiesen:

Gutschein-Historie anzeigen

Gutschein ID:

Datum	Wert	Delta	Status	Kunden-ID	Kommentar	Client	Terminal	Beleg	Gruppe
09.02.2015 13:29	0,00	0,00	gesperrt		Kunde hat Gutschein verloren	62352	62352		62352
09.02.2015 13:29	0,00	0,00	aktiv			62352	62352		62352
09.02.2015 13:25	0,00	0,00	gesperrt			62352	62352		62352
09.02.2015 13:21	0,00	-9,90	aktiv			62352	62352		62352
09.02.2015 13:21	9,90	-10,00	aktiv			62352	62352		62352
09.02.2015 13:13	19,90	19,90	aktiv			62352	62352		62352
09.02.2015 13:10	0,00	-25,00	aktiv			62352	62352		62352
09.02.2015 12:40	25,00	25,00	aktiv			62352	62352		62352
25.07.2014 13:37	0,00	0,00	aktiv			10001	10001		

Gutschein aufladen

Nach Auswahl des Menüpunkts "Gutschein aufladen" im Hauptmenü erscheint eine Maske, in der Sie die Gutschein-ID und den gewünschten Aufladebetrag eingeben können.

Wählen Sie einen der vorgeblendeten Aufladewerte aus oder tragen Sie bei "Aufladewert" einen beliebigen freien Wert ein. Mit 'Enter' oder einem Mausklick auf den Button "Gutschein aufladen" wird der Vorgang gespeichert.

Gutschein aufladen

Gutschein ID:

Aktueller Wert:

Aufladewert:

Gutschein aufladen >

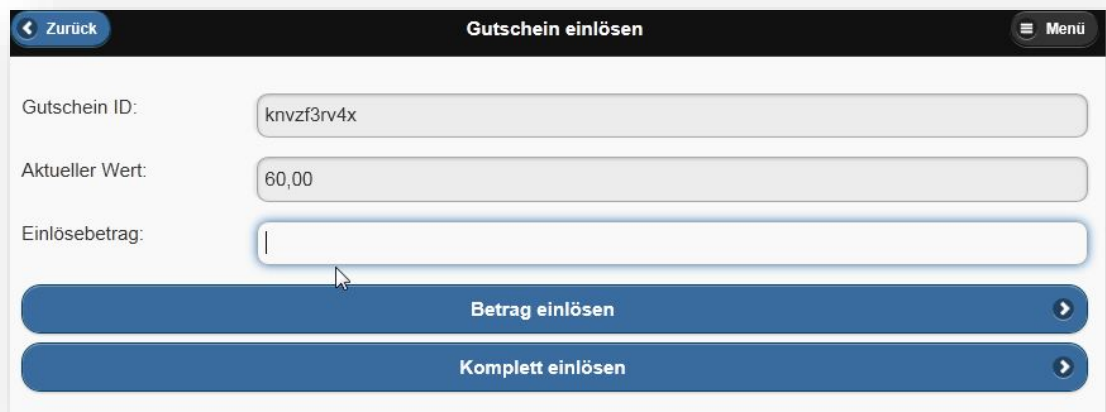
1 € > 5 € > 10 € >

20 € > 50 € > 100 € >

Gutschein einlösen

Nach Auswahl des Menüpunkts "Gutschein einlösen" im Hauptmenü erscheint eine Maske, in der Sie die Gutschein-ID und den gewünschten Einlösebetrag eingeben können.

Sie können einen beliebigen Teilbetrag eingeben oder den Gutschein komplett einlösen. Mit 'Enter' oder einem Klick auf den jeweiligen Button wird der Vorgang gespeichert.



The screenshot shows a mobile application interface for redeeming a voucher. At the top, there is a navigation bar with a back arrow labeled 'Zurück', the title 'Gutschein einlösen', and a menu icon labeled 'Menü'. Below the navigation bar, there are three input fields: 'Gutschein ID:' containing 'knvzf3rv4x', 'Aktueller Wert:' containing '60,00', and 'Einlösebetrag:' which is currently empty. At the bottom of the form, there are two blue buttons: 'Betrag einlösen' and 'Komplett einlösen', both with right-pointing arrows.

Wird ein Gutschein vollständig eingelöst, erscheint folgende Meldung:



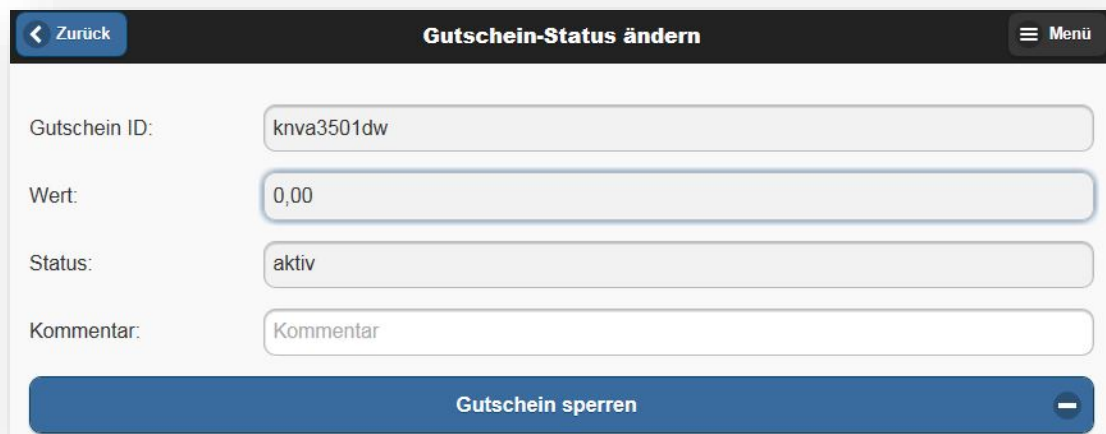
The screenshot shows the same 'Gutschein einlösen' form, but now the 'Gutschein ID:' field contains 'knva3501dw'. Below the input fields, there is a blue button labeled 'Gutschein auswählen' with a right-pointing arrow. At the bottom of the screen, there is a white information box with a blue 'i' icon and the text 'Der Wert ist bereits 0.'.

Bei **jeder** Aufladung oder Abbuchung am Gutscheinservice-Portal sollten Sie darauf achten, die zugehörigen Geld- bzw. Warenbewegungen zu erledigen und eventuell zu dokumentieren. (Rechnung schreiben / versenden, Ware ins Abholfach stellen / versenden, o.ä.)

Gutschein-Status ändern

Nach Wahl des Menüpunktes "Gutschein-Status ändern" geben Sie die betreffende Gutschein-ID ein oder scannen Sie den Barcode.

Die aktuellen Informationen werden angezeigt:

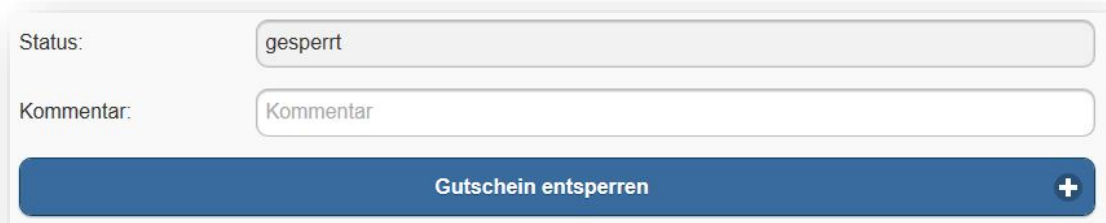


The screenshot shows a mobile application interface for changing the status of a voucher. At the top, there is a navigation bar with a back arrow and the text 'Zurück', the title 'Gutschein-Status ändern', and a menu icon with the text 'Menü'. Below the navigation bar, there are four input fields: 'Gutschein ID:' with the value 'knva3501dw', 'Wert:' with the value '0,00', 'Status:' with the value 'aktiv', and 'Kommentar:' with the placeholder text 'Kommentar'. At the bottom of the form, there is a blue button labeled 'Gutschein sperren' with a minus sign icon on the right.

Zur Erinnerung können Sie im Feld "Kommentar" angeben, warum der Gutschein gesperrt wurde (z.B.: ein Gutschein wurde Ihnen als verloren oder gestohlen gemeldet). Diese Information wird Ihnen dann später in der Gutscheinhistorie mit ausgewiesen.

Nach Bestätigen des Buttons "Gutschein sperren" sind keine weiteren Buchungen für diesen Gutschein mehr möglich.

Ein gesperrter Gutschein kann auf dem gleichen Weg wieder **entsperrt** werden, um ihn weiterzuverwenden.



The screenshot shows a mobile application interface for changing the status of a voucher. It displays two input fields: 'Status:' with the value 'gesperrt' and 'Kommentar:' with the placeholder text 'Kommentar'. At the bottom of the form, there is a blue button labeled 'Gutschein entsperren' with a plus sign icon on the right.

Übersichtsbericht anzeigen

Der "Übersichtsbericht" liefert Kennzahlen zu Auflade- und Einlöse-Vorgängen, sowie zu offenen und gesperrten Gutscheinen. Diese Informationen sind z.B. für Ihre Buchhaltung relevant. Die Zeiträume können ausgewählt oder frei eingegeben werden:

Übersichtsbericht
☰ Menü

Info

Der Bericht liefert Kennzahlen zu Auflade- und Einlösevorgänge von Gutscheinen sowie zu offenen und gesperrten Gutscheinen.

- Die Auflade- und Einlösevorgänge beziehen sich auf den gesamten ausgewählten Zeitraum.
- Die Angaben zu offenen und gesperrten Gutscheinen entsprechen dem Stand am Ende des ausgewählten Zeitraums.

Zeitraum: Frei
Monat
Quartal
Jahr

Von:* 01.01.2015

Bis:* 09.02.2015 ✕

Ergebnis anzeigen ➤

Mit einem Klick auf den Button "Ergebnis anzeigen" erhalten Sie folgende Übersicht:

◀ Zurück
Übersichtsbericht
☰ Menü

Info

Der Bericht liefert Kennzahlen zu Auflade- und Einlösevorgänge von Gutscheinen sowie zu offenen und gesperrten Gutscheinen.

- Die Auflade- und Einlösevorgänge beziehen sich auf den gesamten ausgewählten Zeitraum.
- Die Angaben zu offenen und gesperrten Gutscheinen entsprechen dem Stand am Ende des ausgewählten Zeitraums.

Von: 01.07.2014

Bis: 09.02.2015

Beschreibung	Anzahl	Gesamtwert	Durchschnittswert
Aufladung	11	365,70	33,25
Einlösung	8	148,40	18,55
Offen	5	217,30	43,46
Gesperrt	1	0,00	0,00

Gutschein-Liste

Die "Gutschein-Liste" zeigt Ihnen in detaillierter Form alle Gutscheine an, die von Ihnen die vorgegebenen Auswahlkriterien erfüllen.

Treffen Sie die gewünschte Auswahl der Suchkriterien und lassen sich das Ergebnis anzeigen.

Gutschein-Liste

Menü
Info

Dieser Bericht listet Gutscheine, die den vorgegebenen Auswahlkriterien entsprechen.

- Es werden maximal 5.000 Gutscheine angezeigt.
- Die angezeigten Gutschein-IDs sind anonymisiert.

Letzte Aufladung (von):* 01.04.2016

Letzte Aufladung (bis):* 31.07.2016

Aufladeort:*
 ECS
 Kassen
 Business-Client

Letzte Einlösung (von):* 01.04.2016

Letzte Einlösung (bis):* 31.07.2016

Gültigkeitsdauer:*
 D = 3 Jahre
 A = 30 Jahre

Ablaufdatum (von):* 01.01.2000

Ablaufdatum (bis):* 31.12.9999

Wert:*
 > 0
 = 0
 alle

Status:*
 noch nicht aktiviert
 aktiv
 gesperrt
 eingelöst

Ergebnis anzeigen

In dieser Liste sehen Sie für alle Gutscheinkarten, die Ihren Auswahlkriterien entsprechen, die (teilweise anonymisierte) Gutschein-ID, den aktuellen Wert und Status, wo und wann diese Karte zuletzt aufgeladen wurde und wann die gesetzliche Gültigkeitsfrist abläuft.

Dabei erkennen Sie den Ort der Aufladung am Terminal: einstellige Nummern entsprechen der jeweiligen Kassenummer, Ihre Verkehrsnummer steht für das Gutscheinservice-Portal.

← Zurück
Gutschein-Liste
☰ Menü

Info

Dieser Bericht listet Gutscheine, die den vorgegebenen Auswahlkriterien entsprechen.

- Es werden maximal 5.000 Gutscheine angezeigt.
- Die angezeigten Gutschein-IDs sind anonymisiert.

Auswahlkriterien +

Gutschein ID	Wert	Status	Letzte Aufladung (Client)	Letzte Aufladung (Terminal)	Letzte Aufladung (Datum)	Ablaufdatum
knva6k****	0,00	aktiv	11777	1	27.06.2016 11:41	27.06.2019
knv1te****	33,05	aktiv	11777	11777	27.06.2016 14:11	27.06.2019
knvwz6****	50,00	aktiv	11777	1	21.06.2016 11:08	21.06.2019
knvne5****	40,00	gesperrt	11777	1	21.06.2016 11:10	21.06.2019
knvgdb****	27,96	aktiv	11777	11777	21.06.2016 11:09	21.06.2019

Anzahl Gutscheine:

Gesamtwert:

Mit einem Klick auf das „+“ hinter den „Auswahlkriterien“ können Sie sich die soeben eingegebenen Auswahlkriterien mit anzeigen lassen.

Mit einem Klick auf einen Eintrag in der Liste öffnen Sie die Gutscheinhistorie des angeklickten Gutscheins.

Mit einem Klick auf „zurück“ gelangen Sie zurück zur Eingabemaske und können eine neue Suche starten.

Gutscheinservice mit Kasse

Für die Kommunikation mit dem Gutscheinserver muss die Kasse online sein!
Im Offline-Modus ist der Gutscheinservice nicht verfügbar.

Gutscheinkarte verkaufen / aufladen

Der Verkauf einer Gutscheinkarte an der Kasse erfolgt über das Scannen des Barcodes auf der Rückseite der Gutscheinkarte. Alternativ kann die Gutscheinnummer eingetippt werden.


Wählen Sie anschließend die Funktion **Aufladung**



Die Kasse fragt beim Gutscheinserver den Kontostand ab und zeigt diesen an.
Sie werden um Eingabe des Aufladebetrags gebeten:



Geben Sie den Aufladebetrag inklusive Nachkommastellen ein (z.B. „2500“ oder mit Punkt als


Dezimaltrenner „25.00“). Bestätigen Sie Ihre Eingabe mit der Enter-Taste oder mit 

Die Position wird auf dem Bon erfasst:

zu zahlen 25.00 EURO	Summe 25.00																		
Gutscheinkarte 25.00 o *****g2a 25.00	registrieren																		
<table border="1" style="margin: auto;"> <tr> <td>7</td><td>8</td><td>9</td><td colspan="2">clr</td> </tr> <tr> <td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>←</td><td>x</td> </tr> <tr> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td colspan="2" rowspan="2">↵</td> </tr> <tr> <td>0</td><td>.</td><td>00</td> </tr> </table>		7	8	9	clr		4	5	6	←	x	1	2	3	↵		0	.	00
7	8	9	clr																
4	5	6	←	x															
1	2	3	↵																
0	.	00																	
<table style="margin: auto;"> <tr> <td style="background-color: #00b050; color: white; padding: 10px 20px; border: 1px solid black;">0 Exemplare</td> <td style="background-color: #003366; color: white; padding: 10px 20px; border: 1px solid black;">= 25.00 € Zahlung</td> </tr> </table>		0 Exemplare	= 25.00 € Zahlung																
0 Exemplare	= 25.00 € Zahlung																		

Mit jeder Änderung des Kartenguthabens wird der Kontostand unmittelbar am Gutscheinserver aktualisiert.

Starten Sie nun den nächsten Verkaufsvorgang durch Scannen eines Artikels oder schließen Sie den Bon ab:

Taste , dann wählen Sie die Zahlungsart.

Darstellung 'Verkauf einer Gutscheinkarte' im Filialbericht

Filialbericht [X]

Mandant: 11777 : Testmandant
Bediener: Bediener
Auswertungsdatum: 14.08.2019
Auswahl: Abrechnungsperioden: automatisch

Abrechnungszeitraum: begonnen am 14.08.2019 / 10:37
Abrechnungsperioden: 142 bis 99226

	Anzahl	Wert		Anzahl	Wert
Warenumsatz:		0,00	Umsatz Schulungsmodus		0,00
Gutschein-Verkauf	1	25,00	Gutschein-Einlösung	0	0,00
Bücherscheck-Verk.	0	0,00			
Restgutschein-Ausstel.	0	0,00			
Kasseneinnahmen	0	0,00			
Ausgaben	0	0,00			
Bezahlte Rechnungen	0	0,00			
Anzahlung (+)	0	0,00			
Anzahlung (-)	0	0,00			
Wechselgeld		0,00			
Soll:		25,00			
Artikelstorno	0	0,00	Artikel verkauft	0	
Sofortstorno	0	0,00	Artikel gescannt	0	
Bonstorno	0	0,00	Artikel manuell	0	
Positionsretouren	0	0,00	Kunden	1	
Bonretouren	0	0,00	Nullbon	0	
Bonabbruch	1	9,99	Isteingabe	0	
Manueller Bonstorno	0	0,00			
Preisänderung	0	0,00			
Statistik:					
Artikel/Kunde		0,00			
Umsatz/Kunde		0,00			
Umsatz/Artikel		0,00			

Zahlungsart	Anzahl	Soll	Ist	Differenz	Abschöpfung
Bar	1,00	25,00	0,00	-25,00	0,00 EUR
Gesamtsumme	1,00	25,00	0,00	-25,00	0,00 EUR

Filialbericht [X]

Mandant: 11777 : Testmandant
Bediener: Bediener
Auswertungsdatum: 14.08.2019

MWST-Schlüssel	MWST-Satz	Umsatz (incl)	Umsatz (excl)	MwSt
3	0,0%	25,00	25,00	0,00
		25,00	25,00	0,00

Guthaben

Guthaben abfragen

Mit dieser Funktion können Sie sich das aktuelle Guthaben einer Gutscheinkarte anzeigen lassen.

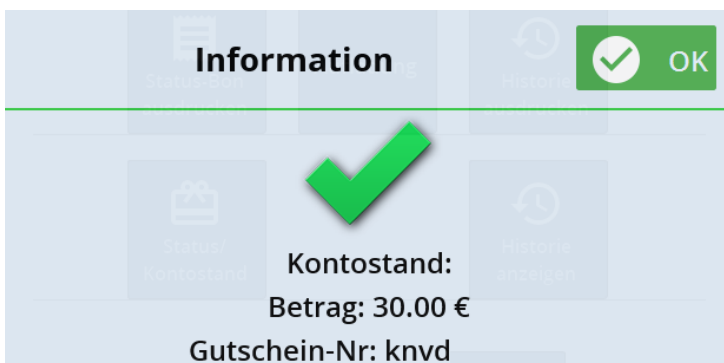
Scannen Sie den Barcodes auf der Rückseite der Gutscheinkarte.

Alternativ kann die Gutscheinnummer auch eingetippt werden.



Wählen Sie die Funktion: **Status / Kontostand**

Das Guthaben wird an der Kasse angezeigt.



Guthaben - Status Bon ausdrucken

Mit dieser Funktion wird der Kontostand ausgedruckt.

Scannen Sie den Gutscheincode ein, oder geben Sie die Gutscheinnummer manuell ein und bestätigen diese mit Enter.



Wählen Sie [Status-Bon ausdrucken](#).

Sie erhalten folgenden Kassenbon:

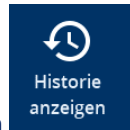


Historie

Historie anzeigen

Mit dieser Funktion können Sie sich das aktuelle Guthaben einer Gutscheinkarte und auch die bisherigen Auflade- und Verkaufsvorgänge anzeigen lassen.

Scannen Sie den Barcodes auf der Rückseite der Gutscheinkarte.
Alternativ kann die Gutscheinummer auch eingetippt werden



Wählen Sie die Funktion

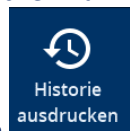
Gutschein Historie					
Gutschein Historie					
Gutschein-Nr : knvd					
Gutschein-Wert : 30.00					
Datum	Zeit	Status	Aktion	Aenderung	Kontostand
2019-05-21	10:56:24	ACTIVE	Aufladung	25.00	30.00
2019-05-20	10:58:41	ACTIVE	Entladung	-9.99	5.00
2019-05-20	10:55:38	ACTIVE	Aufladung	9.99	14.99
2019-05-20	09:49:00	ACTIVE	Aufladung	5.00	5.00
2019-05-16	14:31:37	ACTIVE	Entladung	-25.00	0.00
2019-05-16	14:29:04	ACTIVE	Entladung	-9.99	25.00
2019-05-16	14:28:39	ACTIVE	Aufladung	10.00	34.99
2019-05-16	14:27:32	ACTIVE	Aufladung	9.99	24.99
2019-05-16	14:26:30	ACTIVE	Aufladung	15.00	15.00
2019-05-16	14:26:14	ACTIVE	Entladung	-10.00	0.00
2019-05-16	14:25:09	ACTIVE	Entladung	-10.01	10.00
2019-05-16	14:25:08	ACTIVE	Aufladung	10.00	20.01
2019-05-16	08:22:28	ACTIVE	Entladung	-14.99	10.01
2019-05-16	08:21:33	ACTIVE	Aufladung	9.99	25.00
2019-05-16	08:21:01	ACTIVE	Aufladung	5.00	15.01

Das Guthaben wird zusammen mit den bisherigen Lade- und Verkaufsvorgängen (Gutschein-Historie) auf dem Kassenschildschirm angezeigt.

Historie ausdrucken

Mit dieser Funktion können Sie sich das aktuelle Guthaben einer Gutscheinkarte und auch die bisherigen Auflade- und Verkaufsvorgänge ausdrucken.

Scannen Sie den Barcode auf der Rückseite der Gutscheinkarte.
Alternativ kann die Gutscheinummer eingetippt werden.



Wählen Sie die Funktion

Gutschein Historie		
Gutschein-Nr: knvd		
Kontostand: 30.00 €		
Datum	Änderung	Kontostand
2019-05-21	25.00	30.00
2019-05-20	-9.99	5.00
2019-05-20	9.99	14.99
2019-05-20	5.00	5.00
2019-05-16	-25.00	0.00
2019-05-16	-9.99	25.00
2019-05-16	10.00	34.99
2019-05-16	9.99	24.99
2019-05-16	15.00	15.00

Das Guthaben wird zusammen mit den bisherigen Lade- und Verkaufsvorgängen (**Gutschein-Historie**) auf dem Kassenbon ausgewiesen.

Bezahlen mit Gutscheinkarte / Gutscheinkarte einlösen

Scannen Sie alle Artikel, die der Kunde wünscht und wechseln Sie zum Bezahlvorgang:

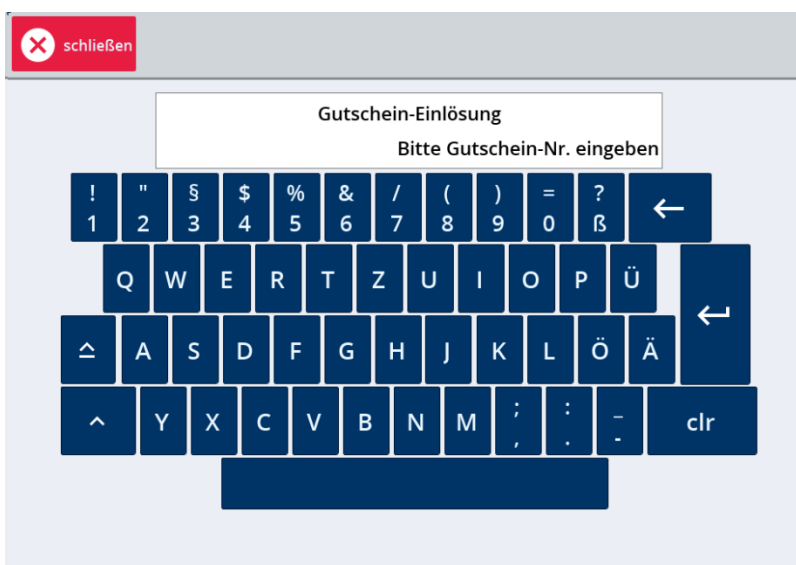


Klicken Sie die Taste **Zahlung**, dann wählen Sie die Zahlungsart.



Für die Nutzung des Gutscheinservice klicken Sie bitte die Taste

Es erscheint die Anzeige "Bitte Gutschein-Nr. eingeben":



Scannen Sie die Gutscheinkarte oder geben Sie die Gutscheinnummer auf der Kartenrückseite von Hand ein.

Sie können mehrere Gutscheinkarten kombinieren, falls die zu bezahlende Summe das Guthaben des ersten Gutscheins übersteigt.

Auf dem Bon wird die Zahlung über die Gutscheinkarte mit dem abgebuchten Betrag und dem Restguthaben ausgewiesen:

EURO			
Madame le commissaire			
#0000000000001			9.99 e
Gutscheinkarte			3.00
#knvd			
Restguthaben: 27.00			
Bar			6.99
UST	Netto	Steuer	Brutto
e = 7.00 %			
	9.34	0.65	9.99
Summe	9.34	0.65	9.99
Anz. Art: 1			
Werbetext			
20991410117770020738			
Kasse/Bon	Datum/Uhrzeit	Kassierer	
2/ 738	21.05.19 11:49	1	

Darstellung 'Bezahlung mit Gutscheinkarte' im Filialbericht

Filialbericht [X]

awek
Mandant: 11777 : Testmandant
Bediener: Bediener
Auswertungsdatum: 14.08.2019
Auswahl: Abrechnungsperioden: nur offene

Abrechnungszeitraum: begonnen am 14.08.2019 / 10:58
Abrechnungsperiode: 143

	Anzahl	Wert		Anzahl	Wert
Warenumsatz:		9,99	Umsatz Schulungsmodus		0,00
Gutschein-Verkauf	0	0,00	Gutschein-Einlösung	1	9,99
Bücherscheck-Verk.	0	0,00			
Restgutschein-Ausstel.	0	0,00			
Kasseneinnahmen	0	0,00			
Ausgaben	0	0,00			
Bezahlte Rechnungen	0	0,00			
Anzahlung (+)	0	0,00			
Anzahlung (-)	0	0,00			
Wechselgeld		150,00			
Soll:		159,99			
Artikelstorno	0	0,00	Artikel verkauft	1	
Sofortstorno	0	0,00	Artikel gescannt	0	0,0 %
Bonstorno	0	0,00	Artikel manuell	1	100,0 %
Positionsretouren	0	0,00	Kunden	1	
Bonretouren	0	0,00	Nullbon	0	
Bonabbruch	0	0,00	Isteingabe	0	
Manueller Bonstorno	0	0,00			
Preisänderung	0	0,00			
Statistik:					
Artikel/Kunde		1,00			
Umsatz/Kunde		9,99			
Umsatz/Artikel		9,99			

Zahlungsart	Anzahl	Soll	Ist	Differenz	Abschöpfung
Bar	1,00	150,00	0,00	-150,00	0,00 EUR
Gutscheinkarte	1,00	9,99	0,00	-9,99	0,00 EUR
Gesamtsumme	2,00	159,99	0,00	-159,99	0,00 EUR

Filialbericht [X]

awek
Mandant: 11777 : Testmandant
Bediener: Bediener
Auswertungsdatum: 14.08.2019

MWST-Schlüssel	MWST-Satz	Umsatz (incl)	Umsatz (excl)	MwSt
1	7,0%	9,99	9,34	0,65
		9,99	9,34	0,65

Achtung:

Sollten noch andere Gutscheine (zum Beispiel in Papierform) bei Ihren Kunden im Umlauf sein,



so wählen Sie beim Bezahlvorgang dafür bitte die Zahlungsart

Gutscheinkarten komplett einlösen

Wird das Guthaben der Karte beim Einlösen der Gutscheinkarte vollständig aufgebraucht, weist die Kasse Sie darauf hin:



The screenshot shows a dialog box titled "Gutschein-Einlösung". At the top left is a red button with a white 'X' icon and the text "Nein". At the top right is a green button with a white checkmark icon and the text "Ja". In the center, there is a large yellow question mark. Below the question mark, the text reads "Gutschein-Nr: knvd" followed by "Rest EUR: 27.00 Gutschein einlösen (komplett)?". The background of the dialog box is a light blue grid with faint keyboard keys visible.

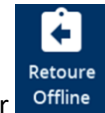
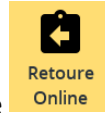
Bestätigen Sie mit der Taste **Ja**, wenn Sie fortfahren möchten.

Wählen Sie **Nein**, wenn Sie den Vorgang abbrechen und z.B. eine andere Zahlungsart wählen möchten.

Ist das Guthaben komplett aufgebraucht, wird auf dem Bon ausgewiesen: " Kontostand 0.00 ". An der Kasse kann in diesem Fall wieder neues Guthaben auf diese Karte geladen werden (siehe oben).

Retouren auf Gutscheinkarten gutschreiben

Der Betrag aus einer Warenrückgabe kann auf der Gutscheinkarte wieder gutgeschrieben werden.



Wie bei anderen Rückgaben klicken Sie entweder die Taste **Retoure Online** oder **Retoure Offline**.



Drücken Sie nun die Taste **Zahlung = -9.99 €** und **Ja**, scannen Sie den Gutscheincode oder geben Sie alternativ die Gutscheinummer manuell ein und bestätigen mit Enter,

Mit dem Scan der Gutscheinummer wird der Betrag auf der Gutscheinkarte gutgeschrieben.



Darstellung 'Retouren auf Gutscheinkarte gutschreiben' im Filialbericht

Filialbericht [X]
awek
Mandant: 11777 : Testmandant
Bediener: Bediener
Auswertungsdatum: 14.08.2019
Auswahl: Abrechnungsperioden: nur offene

Abrechnungszeitraum:		14.08.2019 / 11:04 bis 11:04			
Abrechnungsperioden:		143.1 bis 144			
	Anzahl	Wert	Anzahl	Wert	
Warenumsatz:		-9,99			
Gutschein-Verkauf	1	9,99			
Bücherscheck-Verk.	0	0,00			
Restgutschein-Ausstel.	0	0,00			
Kasseneinnahmen	0	0,00			
Ausgaben	0	0,00			
Bezahlte Rechnungen	0	0,00			
Anzahlung (+)	0	0,00			
Anzahlung (-)	0	0,00			
Wechselgeld		150,00			
Soll:		150,00			
Artikelstorno	0	0,00	Artikel verkauft	-1	
Sofortstorno	0	0,00	Artikel gescannt	0	0,0 %
Bonstorno	0	0,00	Artikel manuell	-1	100,0 %
Positionsretouren	1	9,99	Kunden	1	
Bonretouren	0	0,00	Nullbon	0	
Bonabbruch	0	0,00	Isteingabe	0	
Manueller Bonstorno	0	0,00			
Preisänderung	0	0,00			
Statistik:					
Artikel/Kunde		-1,00			
Umsatz/Kunde		-9,99			
Umsatz/Artikel		9,99			

Zahlungsart	Anzahl	Soll	Ist	Differenz	Abschöpfung
Bar	1,00	150,00	0,00	-150,00	0,00 EUR
Gesamtsumme	1,00	150,00	0,00	-150,00	0,00 EUR

Filialbericht [X]
awek
Mandant: 11777 : Testmandant
Bediener: Bediener
Auswertungsdatum: 14.08.2019

MWST-Schlüssel	MWST-Satz	Umsatz (incl)	Umsatz (excl)	MwSt
1	7,0 %	-9,99	-9,34	-0,65
3	0,0 %	9,99	9,99	0,00
		0,00	0,65	-0,65

Guthaben bar auszahlen

Wenn Sie Ihrem Kunden einen Restbetrag von der Gutscheinkarte bar auszahlen möchten, oder einen versehentlich falsch erfassten (zu hohen) Aufladebetrag korrigieren möchten, nachdem dieser Vorgang bereits abgeschlossen ist, wählen Sie der Kasse die Funktion **Retoure offline**:



Drücken Sie die Taste **Retoure Offline** und scannen Sie dann die Gutscheinkarte oder geben Sie die Gutscheinummer von Hand ein.

Aufladung

Wählen Sie die Funktion

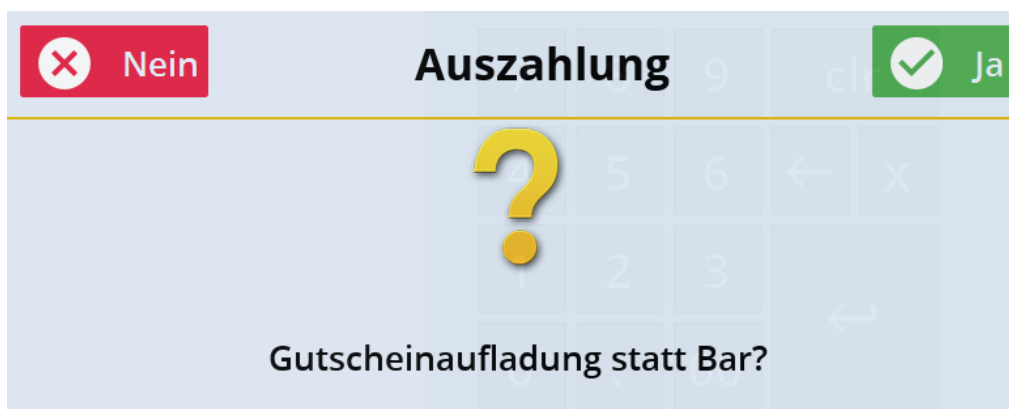
An der Kasse erscheint die Aufforderung "Bitte Aufladebetrag eingeben".


 A screenshot of a POS terminal screen titled "Handeingabe". At the top left is a red button with a white 'X' and the text "schließen". At the top right is a green button with a white checkmark. The main display area shows "Kontostand 5.17 €" and "Bitte Aufladebetrag eingeben". Below this is a numeric keypad with buttons for digits 0-9, a decimal point, "00", "clr", and a left arrow.

Tippen Sie den gewünschten Rückzahlungsbetrag ein - es ist sowohl die komplette Rückzahlung als auch eine Teilauszahlung möglich.

**= -5.17 €
Zahlung**

Drücken Sie nun die Taste



Beantworten Sie diese Abfrage mit , wählen Sie die Zahlungsart „Bar“.

Darstellung 'Guthaben bar auszahlen' im Filialbericht

Filialbericht [X]

awek Mandant: 11777 : Testmandant
 Bediener: Bediener
 Auswertungsdatum: 14.08.2019
 Auswahl: Abrechnungsperioden: nur offene

Abrechnungszeitraum:		begonnen am 14.08.2019 / 11:14	
Abrechnungsperiode:		145	
	Anzahl	Wert	
Warenumsatz:		0,00	Umsatz Schulungsmodus 0,00
Gutschein-Verkauf	-1	-5,17	Gutschein-Einlösung 0 0,00
Bücherscheck-Verk.	0	0,00	
Restgutschein-Ausstel.	0	0,00	
Kasseneinnahmen	0	0,00	
Ausgaben	0	0,00	
Bezahlte Rechnungen	0	0,00	
Anzahlung (+)	0	0,00	
Anzahlung (-)	0	0,00	
Wechselgeld		150,00	
Soll:		144,83	
Artikelstorno	0	0,00	Artikel verkauft 0
Sofortstorno	0	0,00	Artikel gescannt 0
Bonstorno	0	0,00	Artikel manuell 0
Positionsretouren	0	0,00	Kunden 1
Bonretouren	0	0,00	Nullbon 0
Bonabbruch	0	0,00	Isteingabe 0
Manueller Bonstorno	0	0,00	
Preisänderung	0	0,00	
Statistik:			
Artikel/Kunde		0,00	
Umsatz/Kunde		0,00	
Umsatz/Artikel		0,00	

Zahlungsart	Anzahl	Soll	Ist	Differenz	Abschöpfung
Bar	2,00	144,83	0,00	-144,83	0,00 EUR
Gesamtsumme	2,00	144,83	0,00	-144,83	0,00 EUR

Filialbericht [X]

awek Mandant: 11777 : Testmandant
 Bediener: Bediener
 Auswertungsdatum: 14.08.2019

MWST-Schlüssel	MWST-Satz	Umsatz (incl)	Umsatz (excl)	MwSt
3	0,0%	-5,17	-5,17	0,00
		-5,17	-5,17	0,00

Auswertungen in der euroSUITE über Buchungen zu Gutscheinkarten

EuroSUITE (fitbis.de - Backoffice) erlaubt Ihnen außer den bereits erwähnten summierten Auswertungen im Filialbericht auch eine detaillierte Betrachtung aller Buchungsvorgänge auf Gutscheinkarte, die Sie an der Kasse tätigen.

In der "**Belegliste**" werden alle Vorgänge gelistet, die im gewählten Zeitraum auf Gutscheinkarten gebucht wurden. Bei Einschränkung auf das Zahlungsmittel "13" (=Gutscheinkarte) erhalten Sie ausschließlich die Gutscheinkarten-Transaktionen.

Belegliste

Auswertungszeitraum

Tag

Datum von *

Datum bis *

Bediener von *

Bediener bis *

Zahlungsmittel von *

Zahlungsmittel bis *

Und im "**Elektronischen Journal**" finden Sie unter den Suchkriterien den Listeneintrag "**Bontext**". Wählen Sie die Option „**enthält**“ und tragen Sie in das anschließende Feld „**Gutschein**“ ein

Umgekehrt finden Sie Vorgänge, bei denen mit Gutscheinkarte bezahlt wurde, über die **Zahlungsart-Nr. "13"** (=Gutscheinkarte).

Wählen Sie die Einstellung „mindestens eine Bedingung erfüllen“

Elektronisches Journal

Bons suchen

Datum von * 21.05.2019 00:00 Datum bis * 21.05.2019 23:59

Kassennummer von * 0 Kassennummer bis * 9999

Bediener von * 0 Bediener bis * 99999999

Bon von * 0 Bon bis * 9999

Zusätzliche Suchkriterien: 2 von 24 ausgewählt

Alle Bedingungen erfüllen
 Mindestens eine Bedingung erfüllen

Suchkriterien	Suchmuster		
<input checked="" type="checkbox"/> Bontext	enthält	Gutschein	<input checked="" type="checkbox"/> Mit Farbe markieren
<input type="checkbox"/> Bonretoure			
<input type="checkbox"/> Bonstorno			
<input type="checkbox"/> Bonabbruch			
<input checked="" type="checkbox"/> Zahlungsart-Nr	gleich	13 - Gutscheinkarte	
<input type="checkbox"/> Bontyp	gleich	Verkaufsbon	
<input type="checkbox"/> Bonsignatur	enthält		

Im **Umsatzbericht** sehen Sie alle Auflade-Vorgänge von Gutscheinkarten

EAN	Artikel	Bontext	MwSt	Netto	Brutto	Anzahl	Rabatt
Warenumsatz							
<u>0,0 %</u>							
7,0 %							
	1 Madame le commissaire		-0,66	-9,18	-9,84	2	0,00
	Gesamt Warenumsatz	7,0%	-0,66	-9,18	-9,84	2	0,00
Gutschein-Verkauf							
<u>0,0 %</u>							
	knvd		0,00	39,80	39,80	1	0,00
	knvd		0,00	19,99	19,99	1	0,00
	knvd		0,00	-10,00	-10,00	-1	0,00
	Gesamt Gutschein-Verkauf	0,0%	0,00	49,79	49,79	1	0,00