

ECS-Anbindung an pcbis.de/fitbis.de

Wenn Sie

1. einen Online-Shop mit der Zeitfracht E-Commerce Solution betreiben
2. und Ihr pcbis.de/fitbis.de für die ECS-Anbindung freigeschaltet ist,

dann sehen Sie in Ihrem Bestellbuch auch alle Bestellungen, die Ihre Kunden in Ihrem ECS-Shop getätigt haben.

Um im Bestellbuch gezielt nach Shop-Bestellungen zu suchen, nutzen Sie das Auswahlhäkchen **Shop-Bestellung**.

Bestellbuch ▸ Suchmaske

	Bestellungen suchen	Bestellstatus
Zuletzt bearbeitete Bestellungen	Bestellstatus <input type="text"/>	3: gesendet 21
Gesperrte Bestellungen	Lieferant <input type="text"/>	7: Wareneingang erfolgt 20
Alle offenen Lieferscheine	Bestellzeitraum <input type="text"/>	41: Versendet (Shop) 1
	Bestellzeichen <input type="text"/>	
	Kundenname <input type="text"/>	
	ISBN/EAN <input type="text"/>	
	Bestelldatum v... <input type="text"/> 06.08.2023 - 16.08.2023 <input type="text"/>	
	Titelnummer <input type="text"/>	
	Direktverlage <input type="text"/>	
	Offene Lieferscheine <input type="text"/>	
	Lieferscheinnr. <input type="text"/>	
	<input type="checkbox"/> Kundenbestellung <input type="checkbox"/> keine Kundenbestellung	
	<input type="checkbox"/> E-Book <input type="checkbox"/> Versandservice-Bestellung	
	<input type="checkbox"/> mit Bestand <input type="checkbox"/> ohne Bestand	
	<input checked="" type="checkbox"/> Shop-Bestellung	
	<input type="checkbox"/> Archivierter Bestand	
Eingabe löschen	Weitere Funktionen ▾	Anzeigen (42)

Für die so gefundenen Shopbestellungen wurden einige zusätzliche Bestellstatus geschaffen, um den aktuellen Zustand jeder Bestellung abbilden zu können.

Der Status einer Bestellposition hängt dabei von einigen Faktoren ab:

- dem von Ihnen gebuchten Logistik-Modell (Sofortlieferung, Direktservice oder Bestellinformation)
- der vom Kunden gewünschten Versandart (Abholung im Laden oder Versand nach Hause)

- dem bestellten Artikel (rein digitale Artikel wie Online-PDF-Gutscheine oder E-Books werden unabhängig vom Logistik-Modell schon beim Speichern der Bestellung zugestellt)
- den von Ihnen im Shopkonfigurator vorgenommenen Einstellungen für die Lieferarten

Außerdem gibt es in der Detailanzeige einer Shopbestellung zwei zusätzliche Karteireiter mit Angaben zu den **Auftragsdaten** und zum Shop-Bestellweg sowie Shop-Lieferweg (unter **Shopbestellung**).

Auftragsdaten

Die Auftragsdaten bieten Ihnen einen Überblick über Auftragsart, -datum und -nummer. Wenn Ihr Kunde die Bestellung vorab bezahlt hat, finden Sie an dieser Stelle auch einen Eintrag zum

Zahlungsmittel: Zahlungsmittel: bereits bezahlt

Bestellbuch ▶ Vollanzeige

Schnittpunkt Mathematik 7. Differenzierende Ausgabe Baden-Württemberg. Arbeitsheft ... ◀ Bestellung 4 von 42 ▶ x

Bestelldaten Kundendaten ✓ Notiz Verlagsadresse BWL-Daten **Auftragsdaten** Shopbestellung Fitbis

Auftragsnummer: S42019200
Auftragsdatum: 06.08.2023
Auftragsart: Shop-Bestellung

Neue Suche Zur Liste Weitere Funktionen ▾

Die **Auftragsnummer** ist ein aktiver Link zu allen Positionen dieses Auftrags:

Bestellbuch ▶ Kurzanzeige

VS-Auftragsnummer 'S42019200' x

Bestellungen pro Seite: 20 ◀ Bestellung 1 bis 4 von 4 ▶

Suche verfeinern Sortierung: ▾

<input type="checkbox"/>	Status ↑↓	Menge	Bstd	Bestelldatum ↑↓	bestellte Nr.	Mnr ↑↓	Bestellzeichen ↑↓	Vorm. ↑↓	B	Kd ↑↓	Autor/Titel ↑↓	Preis
<input type="checkbox"/>	Wareneingang erfolgt	1		06.08.2023	978-3-06-031695-3		WWW20314-015020		Auto	Ja	English G Lighthouse - Allgemeine Ausgabe - Band 3: 7. Schuljahr. Grammmaster - Mit Lösungen.	11.50
<input type="checkbox"/>	Wareneingang erfolgt	1		06.08.2023	978-3-06-032698-3		WWW20314-015020		Auto	Ja	English G Lighthouse - Allgemeine Ausgabe - Band 3: 7. Schuljahr. Workbook mit Audios online.	12.25
<input type="checkbox"/>	Wareneingang erfolgt	1		06.08.2023	978-3-12-744376-9		WWW20314-015020		Auto	Ja	Schnittpunkt Mathematik 7. Differenzierende Ausgabe Baden-Württemberg. Arbeitsheft mit Lösungsheft K	8.95
<input type="checkbox"/>	Wareneingang erfolgt	1		06.08.2023	978-3-06-067480-0		WWW20314-015020		Auto	Ja	Pohmann, Heidi. Doppel-Klick - Das Sprach- und Lesebuch - Differenzierende Ausgabe Baden-Württember	10.25

Shopbestellung

Bestellbuch ▶ Vollanzeige

Lenzen, Manuela. Künstliche Intelligenz. Bestellung 1 von 1 ✕

Bestelldaten Kundendaten ✓ Notiz Verlagsadresse BWL-Daten Auftragsdaten **Shopbestellung** Fitbis

Shop-Bestellweg: Lieferung an Buchhandlung
 Shop-Lieferweg: Eigener Versand
 Versendet am 03.11.2023

Neue Suche Zur Liste Weitere Funktionen ▾

Unter der Überschrift **Shopbestellung** finden Sie die Angaben zum **Shop-Bestellweg** (wohin liefert das ZF-Barsortiment die Ware) und zum **Shop-Lieferweg** (wohin möchte der Kunde die Ware geliefert haben).

Abhängig von Ihrem Logistik-Modell, den von Ihnen angebotenen Lieferwegen und dem Kundenwunsch müssen Sie hier eventuell noch tätig werden.

Bei vorab bezahlten Bestellungen finden Sie an dieser Stelle auch noch den Zahlungstransaktionscode Ihres Zahlungsdienstleisters:

Bestelldaten Kundendaten ✓ Notiz Verlagsadresse BWL-Daten Auftragsdaten **Shopbestellung**

Shop-Bestellweg: Direkte Lieferung an den Kunden
 Shop-Lieferweg: ZF-Versand
 Versendet am 10.08.2023 (E-Book-Token)

Zahlung: Bereits bezahlt
 Zahlungstransaktionscode: 8AF212620M263470M

Digitale Produkte

Digitale Produkte wie E-Books und Gutschein-PDFs werden direkt nach der Bestellfreigabe im Shop mit der Bestätigungsmail an den Kunden ausgeliefert, unabhängig von Ihrem Logistikmodell.

Das PDF mit dem Gutscheincode oder dem Downloadlink wird als Anhang zur Mail versendet.

Bei diesen Bestellungen besteht kein Handlungsbedarf. Die Übertragung ins Bestellbuch dient nur der Vollständigkeit und Ihrer Information.

Falls aber mal Ihr Kunde Schwierigkeiten beim Download hat, können Sie eine **E-Book Mail erneut versenden**, entweder an die im Auftrag hinterlegte, oder auch an eine in den **E-Book Optionen** neu eingetragene E-Mail Adresse. Der Status einer aus dem Shop übermittelten E-Book-Bestellung lautet immer **E-Book ausgeliefert**.

Bestellbuch ▶ Vollanzeige

Ragetti, Christina. VON WEGEN. Allein auf der Via Alpina - 2363 Kilometer zu Fuss von Tri... Bestellung 1 von 10 ▶ ✕

Bestelldaten **Kundendaten** ✓ Notiz Verlagsadresse BWL-Daten Auftragsdaten Shopbestellung

Frau
Margarete Musterhaft

Schockenriedstr.15
70565 Stuttgart
Deutschland

Mobil: 0162/123456789
E-Mail: muster@beispiel.de

Benachrichtigung:
• Nein

E-Book-Optionen E-Book Mail erneut versenden

Für die in pcbis/fitbis unbekanntenen Gutschein-PDFs wurde kein neuer Status geschaffen. Bestellungen werden mit dem Status **gesendet** übergeben, Sie können diese **Als versendet markieren**, um zu dokumentieren, dass die Kundenbestellung ausgeliefert ist:

Geschenkgutschein als PDF zum Selbstdrucken im Wert von 75 Euro Bestellung 2 von 4 ▶ ✕

Bestelldaten **Kundendaten** ✓ Notiz Verlagsadresse BWL-Daten Auftragsdaten Shopbestellung **Fitbis**

Geschenkgutschein als PDF zum Selbstdrucken im Wert von 75 Euro
4750000001076
75.00 EUR

Quelle: Haustitel

Status:	gesendet	Bestellmenge:	1	Valuta (in Tagen):	0
Bestelldatum:	15.10.2023 /	Abholzettel drucken	Exportieren	szial (in	0
		Als versendet markieren	Löschen	onsrecht:	0
Lieferscheindatum:		Benachrichtigung senden	Manuell senden		0 %
Lieferschein-Nr.:		Bestelldaten drucken/exportieren	Meldenummern setzen		
WE-Menge:		Bestellwiederholung	OLA-Bestellen		
WE-Datum:		Bibliografiesuche	Sperren		
Berechn.-Rbt:		E-Book Bestellung auslösen	Stornieren		
		Entsperren	Teilwareneingang		
		Bestellbuch schließen	Wareneingang		

Neue Suche Zur Liste **Weitere Funktionen** ▼

Mit dieser Aktion ändern Sie den Status auf **Versendet (Shop)**.

Spezialfälle (Bestellungen, die Zeitfracht nicht für Sie ausführen kann)

Sie können im ECS-Shop Ihr Angebot über das Sortiment des ZF-Barsortiments hinaus erweitern um:

- von Ihnen selbst angelegte Hausartikel
- VLB-Artikel, die man nur direkt beim Verlag bestellen kann
- Gutscheinkarten

Wenn Sie in Ihrem Shop auch die **VLB**-Anzeige aktiviert haben, können Ihre Kunden Artikel bestellen, die das Barsortiment nicht führt.

Unter **Shopbestellung** haben diese Aufträge beim **Shop-Bestellweg** den Eintrag **Keine Bestellung vom Shop erzeugt**.

Genauso verhält es sich mit Ihren selbst angelegten **Hausartikeln** und **Gutscheinkarten** .

Beachten Sie bitte den Unterschied bei den Gutscheinen:
 Ein **Gutschein-PDF** ist ein rein digitaler Artikel, der direkt mit der Bestätigungsmail an Ihren Kunden ausgeliefert wird, während Ihre **Gutscheinkarten** nur bei Ihnen in der Buchhandlung verfügbar sind. Letztere laden Sie manuell am Zeitfracht-Gutscheinserver auf und versenden sie auch eigenhändig.

Aufträge für die oben genannten Artikelgruppen werden mit dem Status **gesperrt** und dem Lieferanten **ZF Bestellclearing** in Ihr Bestellbuch eingepflegt.

Nun liegt es an Ihnen, diese Bestellung auszuführen und gegebenenfalls gemäß Kundenwunsch zu versenden.

Bibliographie		Bestellbuch						
Gutschein-Geschenkkarte im Wert von 20 Euro						Bestellung 1 von 2		x
Bestelldaten	Kundendaten ✓	Notiz	Verlagsadresse	BWL-Daten	Auftragsdaten	Shopbestellung	Fitbis	
		Shop-Bestellweg:		Keine Bestellung vom Shop erzeugt				
		Shop-Lieferweg:		Eigener Versand				
		Zahlung:		Bereits bezahlt				
				Zahlungstransaktionscode: 4D0940220A970004H				

Logistikmodell Direktservice

Bestellungen suchen		Bestellstatus	
Bestellstatus	<input type="text"/> x v 	3: gesendet	8
Lieferant	<input type="text"/> x v 	4: Meldenummer gesetzt	10
Bestellzeitraum	letzte 7 Tage x v	7: Wareneingang erfolgt	100
Bestellzeichen	<input type="text"/> 	15: VS ausgeliefert	22
Kundenname	<input type="text"/> 	16: VS Mnr	5
		20: E-Book ausgeliefert	8

Beim **Direktservice** setzt das Zeitfracht Barsortiment – soweit möglich – direkt die Wünsche Ihrer Shop-Kunden um:

- **Abholaufträge** werden gleich an die Buchhandlung geliefert. Die Bestellungen werden mit dem Status **gesendet** in das Bestellbuch eingespielt. Beim Einspielen des ELS wechselt der Status auf **Lieferung angekündigt**, und wenn Sie später den Wareneingang buchen, wechselt der Bestellstatus auf **Wareneingang erfolgt** und es wird eine Abholmail an den Kunden gesendet.
- **Versandaufträge** werden in Ihrem Namen direkt an den Kunden oder eine Packstation verschickt. Sobald die Bestellung das Logistikzentrum verlässt, erhält sie den Status **VS ausgeliefert**. Vorgemerkte Versandaufträge haben den Status **VS Mnr**.

Im Reiter **Shopbestellung** sehen Sie **ZF-Versand** als **Shop-Lieferweg**:

Bestelldaten	Kundendaten ✓	Notiz	Verlagsadresse	BWL-Daten	Auftragsdaten	Shopbestellung	Fitbis
		Shop-Bestellweg:		Direkte Lieferung an den Kunden			
		Shop-Lieferweg:		ZF-Versand			
		Zahlung:		Bereits bezahlt			
				Zahlungstransaktionscode: 35G96744693163534			

- Wenn Sie in Ihrem Shop die Abholung an einer **Abholstelle** (z.B. ein kooperierendes Geschäft) oder eine **eigene Lieferart** anbieten (Botendienst/Fahrradkurier), dann wird die Ware zu Ihnen in die Buchhandlung geliefert und Sie kümmern sich selbst um die Auslieferung an den Kunden oder die Abholstelle. Auch hierzu finden Sie die nötigen Angaben im Reiter **Shopbestellung**:

Bestelldaten	Kundendaten ✓	Notiz	Verlagsadresse	BWL-Daten	Auftragsdaten	Shopbestellung	Fitbis
		Shop-Bestellweg:		Lieferung an Buchhandlung			
		Shop-Lieferweg:		Eigener Lieferdienst			
		Zahlung:		Bereits bezahlt			
				Zahlungstransaktionscode: 2T098955LL545010X			

Logistikmodell Sofortlieferung

Mit **Sofortlieferung** werden (mit Ausnahme der digitalen Produkte) **alle** Shopbestellungen vom ZF-Barsortiment sofort an Ihre Buchhandlung geliefert. Einen eventuellen Weiterversand an den Kunden übernehmen Sie.

Bestellungen suchen		Bestellstatus	
Bestellstatus	<input type="text"/>	2: gesperrt	1
Lieferant	<input type="text"/>	5: Lieferung angekündigt	2
Bestellzeitraum	letzte 7 Tage <input type="text"/>	7: Wareneingang erfolgt	6
Bestellzeichen	<input type="text"/>	20: E-Book ausgeliefert	2
		40: Versandbereit (Shop)	1

Ein Versandauftrag erhält nach dem Wareneingang den Status **Versandbereit (Shop)**. Im Reiter **Shopbestellung** sehen Sie unter **Shop-Lieferweg** den Eintrag **Eigener Versand**.

Bestelldaten	Kundendaten ✓	Notiz	Verlagsadresse	BWL-Daten	Auftragsdaten	Shopbestellung	Fitbis
Shop-Bestellweg:		Lieferung an Buchhandlung					
Shop-Lieferweg:		Eigener Versand					
Zahlung:		Bereits bezahlt					
		Zahlungstransaktionscode: 8AD5958380074322C					

Um zu dokumentieren, dass Sie einen versandbereiten Artikel versendet haben, klicken Sie unter **Weiter Funktionen** auf **Als versendet markieren**. Damit ändern Sie den Status der Bestellung auf **Versendet (Shop)**.

Status:	Versandbereit (Shop)	Bestellmenge:	1	Abholname:	
Bestelldatum:	13.11.2023 /	<ul style="list-style-type: none"> Abholzettel drucken Als versendet markieren Benachrichtigung senden Bestelldaten drucken/exportieren Bestellwiederholung Bibliografiesuche E-Book Bestellung auslösen Entsperren Bestellbuch schließen 		<ul style="list-style-type: none"> Exportieren Löschen Manuell senden Meldenummern setzen OLA-Bestellen Sperrern Stornieren Teilwareneingang Wareneingang 	
Lieferscheindatum:	14.11.2023				
Lieferschein-Nr.:	<u>70020033</u>				
WE-Menge:	1				
WE-Datum:	15.11.2023				
Berechn.-Rbt:	40.00				
<input type="button" value="Neue Suche"/> <input type="button" value="Zur Liste"/> <input type="button" value="Weitere Funktionen"/>					

Logistikmodell Bestellinformation

Bibliographie		Bestellbuch	
Bestellbuch ▸ Suchmaske			
Zuletzt bearbeitete Bestellungen		Bestellungen suchen	
Erfasste Bestellungen		Bestellstatus	2: gesperrt 5
Heute gesendete Bestellungen		Lieferant	7: Wareneingang erfolgt 58
		Bestellzeitraum	20: E-Book ausgeliefert 10
		Bestellzeichen	40: Versandbereit (Shop) 10
			41: Versendet (Shop) 1

Das Logistikmodell Bestellinformation gibt Ihnen am meisten Entscheidungsfreiheit in der Frage, ob und bei welchen Lieferanten Sie die vom Kunden gewünschten Artikel bestellen.

Mit Ausnahme der digitalen Produkte werden **alle** Bestellungen mit dem Status **gesperrt** in Ihr Bestellbuch übergeben.

- überprüfen Sie regelmäßig die gesperrten Shopbestellungen
- prüfen Sie, ob die gewünschten Artikel vielleicht am Lager sind
 - dann stellen Sie ein Exemplar ins Abholfach und benachrichtigen den Kunden
 - oder versenden die Ware gemäß Kundenwunsch
- sonst ändern Sie ggf. den Lieferanten und **entsperren** die Bestellungen.
- Schon haben Sie für alle im gewünschten Artikel Kunden-Bestellungen erzeugt – mit vollständigen Kundenadressen
- Wenn die Ware dann geliefert wird, buchen Sie den Wareneingang
 - für die Abholbestellungen wechselt der Status auf **Wareneingang erfolgt** und es werden automatische Benachrichtigungen verschickt
 - für Versandaufträge wechselt der Status auf **Versandbereit (Shop)**. Versenden Sie die Ware und dokumentieren Sie dies, indem Sie unter **Weiter Funktionen** auf **Als versendet markieren** klicken. Damit ändern Sie den Status der Bestellung auf **Versendet (Shop)**.